



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Label4: Label4 Postbus 2100 AP Heemstede, ingeschreven bij de KvK van Lisse onder dossiernummer 34273499.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Label4 en de consument.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, bestelling en overeenkomst tussen Label4 en de consument waarop Label4 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Label4, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Het accepteren van een aanbieding of offerte dan wel het doen van een bestelling door consument geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Prijzen, aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm al dan niet via de website van Label4 en zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Label4 is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk binnen 30 dagen geschiedt.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
4. Label4 kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte (of een onderdeel daarvan) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Label4 niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen artikelen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 4 Verzendkosten

1. Voor verzending van de artikelen brengt Label4 verzendkosten in rekening.
2. Voor bestellingen via de website van label4 geldt:
 - a. Binnen Nederland bedragen de verzendkosten 3,50 euro per bestelling.
 - b. Buiten Nederland gelden andere tarieven. Deze worden verstrekt op aanvraag.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie door Label4 van de opdracht of de bestelling van de consument. Label4 houdt zich het recht voor een bestelling of opdracht te weigeren dan wel pas te accepteren nadat aanvullende informatie is ontvangen.

Artikel 6 Betaling

1. De consument ontvangt ter acceptatie van de opdracht en/of bestelling een opdrachtbevestiging met daarin een overzicht van de opdracht en/of bestelling en de totale kosten, inclusief een specificatie van de verzendkosten.
2. Elke opdracht en/of bestelling wordt pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling.
3. Indien de consument via de website van Label4 bestelt, dient tijdens het doorlopen van het bestelproces de gewenste betaalmethode te worden geselecteerd:
 - a. Direct en online middels iDEAL. (internet bankieren via uw eigen bank: Rabobank, ABN AMRO of ING (postbank).)
 - b. Een overschrijving via bank- of girorekening. De volledige betaling dient binnen 7 werkdagen na de besteldatum te zijn ontvangen op de bankrekening van Label4. Als datum van betaling geldt de datum van ontvangst van de betaling op de giro- respectievelijk bankrekening van Label4. Mocht Label4 de volledige betaling niet hebben ontvangen binnen de gestelde termijn, dan vervalt de opdracht en/of bestelling en houdt Label4 zich het recht voor de artikelen weer vrij te geven voor de verkoop.
4. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 Levering

1. Label4 is slechts gehouden uitvoering te geven aan een opdracht, overeenkomst en/of bestelling (en levertermijnen gaan aldus pas lopen) zodra Label4 een ondertekend exemplaar van de opdrachtbevestiging dan wel de bestelling via de website heeft ontvangen van de consument alsmede de volledige betaling.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering van de gekochte artikelen op het door de consument opgegeven adres.
3. Label4 streeft ernaar alle bestellingen geplaatst via de website binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Voor overige opdrachten zal tussen partijen een levertijd worden overeengekomen. Binnen Nederland vindt levering in de regel de dag na verzending plaats. Indien Label4 gegevens nodig heeft van de consument voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Label4 ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien Label4 een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief en nimmer een fatale termijn. Label4 is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door de door Label4 ingeschakelde vervoersdienst.
5. Indien Label4 de opdracht en/of bestelling niet in zijn geheel binnen 30 dagen kan uitvoeren, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld en heeft de consument de mogelijkheid de bestelling kosteloos te annuleren. Indien de levering hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, wordt de consument hierover zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.
6. Zodra de bestelling van de consument verwerkt is en verzonden wordt, ontvangt de consument hiervan per email een bevestiging. Met deze email informeert Label4 de consument tevens over hoe de levering zal plaatsvinden: in een pakket danwel in een luchtkussenenvelop. Als de consument gebruik heeft gemaakt van de cadeauservice, zal de bestelling worden verzonden als pakket.
7. Leveringen die niet in de brievenbus passen (pakketten) zullen overeenkomstig de door de vervoersdienst toegepaste procedures worden aangeboden. Standaard wordt de mogelijkheid geboden om de levering te laten plaatsvinden bij de burens van de consument, indien de consument hier geen prijs op stelt dient de consument dit met de bestelling aan te geven.

Artikel 8 Risico en eigendom

1. Label4 blijft volledig eigenaar van de geleverde artikelen tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de artikelen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment van aflevering conform artikel 7- Levering.

Artikel 9 Ruilen en retourneren

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van aflevering te (doen) onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Indien ondanks al de zorgen van Label4 (een deel van) de levering, niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen dan kunnen deze artikelen binnen 7 werkdagen worden geruild of geretourneerd. Voor ruilen en/of retourneren van artikelen gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Voordat de consument (een deel van) de bestelling retourneert dient consument Label4 met opgave van reden per email te informeren (info@label4.nl). In deze e-mail dient de consument naam, ordernummer en (indien van toepassing) bankgegevens te vermelden. Label4 zal de consument per email een voorstel doen om de tekortkoming te herstellen.
 - b. Ruilen: Als de maat of de kleur van een artikel niet goed is, dan kan dit artikel geruild worden. De retourverzendskosten zijn in dat geval voor rekening van consument. Label4 stuurt op haar kosten de geruilde artikelen naar de consument nadat Label4 (het betreffende gedeelte van) de te retourneren artikelen in goede staat heeft ontvangen.
 - c. Retourneren. Indien (een deel van) de levering niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen kan de consument de betreffende artikelen gratis retourneren. De retourverzendskosten zijn in dat geval voor rekening van consument. Zodra Label4 de retourzending in goede staat retour heeft ontvangen, zal Label4 het betaalde bedrag binnen 30 dagen terugstorten op uw bank- of girorekening.
 - d. De consument dient de artikelen onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking terug te sturen. De consument dient hiervoor het onderstaande adres te gebruiken:

Label4
Postbus 648
2100 AP Heemstede
 - d. Artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd indien:
 - i. de artikelen niet in originele staat van verzending zijn
 - ii. de artikelen voorzien zijn van een bedrukking
 - iii. de artikelen gedragen en/of gewassen zijn
 - iv. de consument zelf heeft getracht het gebrek te herstellen
 - v. de consument de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd
 - vi. de artikelen in een actie dan wel uitverkoop zijn gekocht waarbij uitdrukkelijk is aangegeven dat deze niet geruild of geretourneerd mogen worden.

Artikel 10 Vrijwaringen

1. De consument vrijwaart Label4 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de consument aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien door Label4 geleverde zaken tekortkomingen bevatten, is de aansprakelijkheid van Label4 jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder artikel 9 – Ruilen en Retourneren is geregeld.
2. In geval bij de uitvoering of als gevolg van de overeenkomst door een fout van Label4 (of een hulppersoon) schade of letsel wordt toegebracht aan de consument, dan is de aansprakelijkheid van Label4 beperkt tot maximaal het bedrag van de relevante levering. Label4 is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. In geval van schade aan zaken van derden of letsel van derden ontstaan bij de uitvoering of als gevolg van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Label4 beperkt tot de daarvoor geldende verzekeringsdekking en de consument zal Label4 vrijwaren van eventueel niet door die verzekering gedekte vorderingen van derden.
3. Label4 doet er alles aan om de consument al dan niet via de website zo volledig mogelijk te informeren over de aangeboden producten en diensten. Label4 kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Label4 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie.
4. Afwijkingen in het geleverde artikel in o.a. kleur-, lettertype-, tekst-, afbeeldingen (grootte en positie) ten opzichte van afbeeldingen van het bestelde artikel - al dan niet ten gevolge van beeldschermkwaliteit- zijn uitdrukkelijk voorbehouden.
5. Het niet behoorlijk, tijdig of correct overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel, voor zover betrekking hebbend op de overeenkomst tussen de consument en Label4, is voor risico van de consument, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van grove nalatigheid van Label4.

Artikel 12 Privacy-statement

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Label4 gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld zonder de uitdrukkelijke toestemming van de consument, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Artikel 13 Correspondentie

Label4 streeft naar tevreden consumenten en stelt daarom de input van de consument zeer op prijs om de dienstverlening en producten van Label4 verder te optimaliseren. Indien de consument vragen, opmerkingen of klachten heeft dan wordt Label4 daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht.

Email: info@label4.nl

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Intellectuele eigendomsrechten betreffende de al dan niet in het kader van de overeenkomst met de consument eventueel door Label4 tot stand gebrachte ontwerpen, foto's, teksten, illustraties, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, komen toe aan Label4, tenzij anders is overeengekomen.
2. De consument zal zich onthouden van enig gebruik voor commerciële doeleinden van alle door Label4 - al dan niet via de website van Label4 - verstrekte afbeeldingen, ontwerpen, foto's, illustraties, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz, en ongeacht of eventuele intellectuele eigendomsrechten toekomen aan Label4 of derden.
3. Label4 behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Label4 en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen de consument en Label4. over te leveren of geleverde goederen en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als door Label4 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel en behandeld overeenkomstig de betreffende procedure regels, ongeacht de bevoegdheid van partijen zicht te wenden tot de bevoegde rechter in het arrondissement Haalem.